



HR Move Conseil - Cabinet de stratégie en Ressources Humaines & Négociation Sociale vous conseille et vous accompagne

Conduite du changement, ingénierie juridique, négociation sociale et communication interne & externe, sont au cœur de l'expertise du cabinet HR Move Conseil. Spécialiste en stratégie des ressources humaines, HR MOVE Conseil bénéficie des vingt années d'expérience opérationnelle de sa créatrice, Céline BENDAVID, dans le cadre notamment de projets complexes de restructuration et de changement. Ses champs d'investigation s'étendent à des problématiques variées et de nombreux secteurs d'activités, dont le monde de la biologie médicale, du diagnostic in vitro et l'industrie. Gros plan !

Avec plus de 20 ans d'expérience en Ressources Humaines aussi bien en qualité de consultant stratégique que de DRH, Céline Bendauid a accompagné des Comités de Direction, des Chefs d'entreprise et des Organisations Syndicales dans la conception et la mise en place de projets de changement comme les opérations de réorganisation, fusion-acquisition et restructuration. L'étendue des sujets dont elle a eu la charge vont de la fermeture de sites (notamment pour la société Kohler France, site de Brive-la-Gaillarde), à la renégociation de packages sociaux plus adaptés à la taille de l'entreprise et à l'environnement économique (Findus France, ex-Nestlé, 300 salariés, site de fabrication à Boulogne-sur-Mer). Elle a également piloté des projets de croissance externe et de fusion-intégration, avec la phase d'analyse avant achat et la phase d'intégration post achat qui nécessite souvent

des harmonisations et des négociations. Dans le cadre des activités de HR Move Conseil, elle est amenée à reprendre sa casquette de DRH sous la forme de missions d'intérim management ponctuelles. Le partenariat débuté en 2011 avec Beckman-Coulter sur le secteur du diagnostic *in vitro* et des laboratoires de biologie médicale avec la nécessaire réorganisation de l'entreprise face à la mutation de son marché en est une illustration.

Vingt ans au cours desquels Céline BENDAVID s'est ainsi enrichie d'expériences pratiques très éclectiques, dans lesquelles elle puise aujourd'hui une expertise rare dans l'accompagnement des entreprises en conduite du changement. Il s'agit concrètement d'accompagner la conception et la négociation de projets (réorganisation, rachat / cession), la rédaction des documents légaux associés conformes au droit du travail (business case / note économique, plan sauvegarde de l'emploi, note pour le CHSCT...) la résolution et la gestion de conflits, et l'accompagnement par étape de la prise de décision, jusqu'à leur mise en application sur le terrain. « *Mon parcours professionnel est très diversifié, mais a toujours été guidé par une même dominante : les ressources humaines pratiques et opérationnelles, associées à la conduite de projets stratégiques qui nécessitent une expertise forte* », remarque Céline BENDAVID.

C'est sur la base de ce parcours atypique et de la connaissance qu'elle a acquise

du monde de l'entreprise - auprès des actionnaires et de leurs représentants syndicaux, que Céline BENDAVID a choisi il y a quatre ans de fonder sa propre société, HR MOVE Conseil. « *L'idée a été de créer un cabinet de conseil qui s'appuie sur mon expérience et celle de mon réseau professionnel. Une structure opérationnelle, portée par mes convictions personnelles, et la certitude que les ressources humaines et relations sociales au sein de l'entreprise, ont beaucoup à gagner d'une offre de services pointue et sur-mesure* », explique Céline BENDAVID. « *Mon parti pris est que la politique RH d'une entreprise, loin d'être un outil de simple administration du personnel, se définit aujourd'hui comme un vrai sujet d'expertise et constitue un élément stratégique, essentiel à la réussite des projets de restructuration et de changement. C'est désormais un sujet incontournable pour les LBM qui consacrent globalement 50% de leur chiffre d'affaires aux frais de personnel* ».

Une offre de services sur-mesure adaptée aux nouveaux défis et mutations des laboratoires et de leurs fournisseurs, de la biologie médicale et diagnostic *in vitro* à l'industrie

Cabinet de conseil opérationnel sur des marchés en forte mutation, HR MOVE Conseil met son expertise au service du monde du Laboratoire, notamment dans l'industrie, la biologie médicale (LBM) et le diagnostic *in vitro*. Ses prestations se sont tout particulièrement développées ces dernières années autour de deux types d'offres, l'une à destination des grands groupes industriels et capitalistiques, et l'autre des groupements de LBM.

→ **des prestations ciblées sur les problématiques des grands groupes** : Un exemple concret de l'implication du cabinet HR MOVE Conseil auprès des grands groupes industriels est son partenariat développé depuis 2011 avec Beckman-Coulter France. Sollicitée par l'entreprise lors de son intégration au sein du groupe Danaher, Céline BENDAVID est alors mandatée pour accompagner une double évolution stratégique : d'une part, le changement d'actionnaire et la mise en œuvre des nouvelles méthodes de travail qui y sont liées ; d'autre part, la réorganisation de Beckman-Coulter France face à la mutation du marché des laboratoires de biologie médicale sur l'Hexagone.

Pour répondre à ce double défi, Céline BENDAVID a revêtu pendant deux ans les fonctions de DRH et intervient aujourd'hui encore régulièrement à la demande du Groupe. « *La problématique est d'amener quelque 300 collaborateurs riches souvent d'une grande ancienneté et d'un fort sentiment d'appartenance à l'entreprise, à s'adapter à un nouveau système de valeur* », explique Céline BENDAVID. « *L'évolution du marché, notamment du fait du regroupement de nombreux LBM, génère par ailleurs des demandes d'expertise différentes de la part des clients de Beckman-Coulter et implique pour ses équipes une adaptation rapide de ses compétences et de son offre de services...* »

HR Move Conseil est également partenaire du Groupe Idexx, leader sur le marché mondial de produits et services technologiques de diagnostic à usage vétérinaire, alimentaire et environnemental. Le cabinet s'est vu confié en 2014 une double mission de changement : une reconfiguration des activités du laboratoire en France et un accompagnement de changement dans le cadre d'un déménagement et un regroupement de deux sites géographiquement distincts pour n'en former qu'un seul.

Entre autres prestations proposées par HR MOVE Conseil, figurent ainsi : - l'ingénierie de projets RH liée à la conduite de changements tels que fusions-acquisitions, réorganisations, fermetures partielles ou totales de sites ou d'établissement ; ainsi que la rédaction des documents, notes économiques et Plans de sauvegarde de



Céline BENDAVID

l'Emploi en conformité avec les dernières dispositions légales ;

- la due diligence RH et relations sociales préalables aux opérations de croissance externe - puis l'accompagnement de l'intégration de l'entité rachetée, « *2/3 des opérations de fusion/acquisition ne sont pas créatrices de valeurs en raison du facteur humain et de la résistance au changement. Il est incontournable que les actionnaires s'intéressent à la nature même de l'entité qu'ils rachètent : les compétences de l'Entreprise, le climat et l'équilibre social, le mode de management, les compétences incarnées par le comité de direction, le mode de gouvernance et le schéma de prise de décision. Au sein de plus grandes entités le cabinet passe, entre autres, au crible les comptes rendu de Délégués du Personnel et du Comité d'entreprise, les accords d'établissements, les contentieux en cours ou passés* », explique Céline BENDAVID ;

- le décryptage de la relation sociale en cas de conflit latent ou déclaré et les scénarios de sortie de crise ;

- l'intérim management en cas d'absence momentanée d'un DRH et / ou lors de projets de mutation qui requiert un chef de projet RH distinct ;

- le recrutement du personnel RH dédié au secteur d'activité pour assurer la continuité de l'action...

→ **des prestations adaptées aux Groupements régionaux des LBM**

« *Notre expérience nous permet de disposer d'une grande connaissance du plateau technique dans le monde du laboratoire et de comprendre parfaitement son fonctionnement, dont l'organisation des flux et l'approche cognitive sont similaires à celles de l'industrie...* » Au-delà des collaborations avec les grands groupes, Céline BENDAVID est associée à de nombreuses réflexions et projets de Groupements régionaux, liés à l'évolution du business model des LBM et de leur mode de gouvernance. « *La mutation qui s'opère aujourd'hui génère un changement très significatif pour les associés, le management et les collaborateurs ce qui se révèle très déstabilisant* », remarque Céline BENDAVID. « *Elle implique notamment le passage d'un fonctionnement en mode « libéral » à un schéma d'entreprise où les rôles de chacun doivent être définis au travers d'un mode de management formalisé, la mise en place d'instances représentatives du personnel et la gestion des relations sociales, l'intégration d'outils RH et la mise en conformité avec les exigences légales requises en matière d'accords collectifs...* » Il n'y a pas de petits sujets et la liste des obligations légales est désormais longue et contraignante : parité hommes/ femmes, accord sur la pénibilité, information - consultation des représentants du personnel sur les orientations stratégiques, respect des normes en matière de temps partiel... autant de sujets ▶▶▶

Nouvel Outil ViscTool

Pipetage de haute précision pour produits visqueux

Les outils de pipetage standards ne peuvent manipuler des produits très visqueux. Que faire donc avec ces échantillons, ni liquides ni solides?

Zinsser Analytic a une longue expérience dans les aspirations et les prélèvements automatisés des produits visqueux.

Et cette expertise vous propose un nouvel outil de pipetage de haute précision pour ces substances visqueuses: l'outil ViscTool

ZINSSER ANALYTIC

ZINSSER ANALYTIC GMBH
Eschbomer Landstraße 135
60489 Frankfurt

Tel.: +49 69 78 91 06-0
Fax: +49 69 78 91 06-80
Email: france@zinsser-analytic.com
Web: www.zinsser-analytic.com



susceptibles de faire l'objet d'un audit de conformité avant leur conception, négociation et mise en place. Cette mise en conformité est devenue obligatoire et tout écart à la norme est désormais soumis à de sanctions financières.

Pour les dirigeants, il s'agit d'abandonner la vision libérale de l'exercice de leur métier et de passer d'un modèle d'officine à celui d'un groupe, en adhérant au pacte d'associés et à un nouveau mode de gouvernance à définir et à dissocier parfois de la notion de propriété... « Difficile pour chacun de trouver sa place. Les cartes de responsabilité sont régulièrement distribuées par appétence

ou par défaut. Or, le poste de DRH l'est souvent par défaut », constate Céline BENDAVID. « Les ressources humaines et relations sociales, pourtant, ne s'improvisent pas, d'autant plus lors de la constitution et la croissance d'un groupement qui sous-entend notamment l'émergence d'un Comité d'Entreprise (CE), de délégués du personnel et d'un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT). »

Pour les salariés, il s'agit d'adhérer à leur nouvel environnement de travail. « Leur offrir des perspectives de parcours professionnels au sein du Groupement afin qu'ils s'inscrivent dans de nouveaux schémas de développement

personnel, est essentiel », explique Céline BENDAVID. « De même, doivent être gérées très tôt les problématiques de formation et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC), d'harmonisation des statuts, salaires, contrats de travail, grades... ainsi que le clivage entre le plateau technique et les centres de prélèvements, pré et post-analytiques. Comment valoriser les équipes à la périphérie des plateaux techniques et développer leur sentiment d'appartenance à un groupe? ». Céline BENDAVID et son équipe interviennent, conseillent et accompagnent les Groupements de LBM, leurs dirigeants et leur personnel sur chacune de ces questions stratégiques.

« Notre objectif aujourd'hui au sein d'HR MOVE Conseil n'est pas de diversifier et multiplier nos missions, mais de nous concentrer sur cette niche d'expertise et être reconnu de nos clients et de leurs marchés tout en accompagnant leur développement », ajoute Céline BENDAVID.

Pour en savoir plus : <http://www.hrmc.fr>

Céline Bendauid animera une tribune aux Journées Internationales de la Biologie le 09 octobre 2014

S. DENIS

Inauguration du Laboratoire SGS CTS à Aix-en-Provence

Le 3 juin 2014, Fabrice Egloff, Président de SGS France, et Hélène Martin-Largement, Directrice des laboratoires SGS CTS, ont inauguré le tout nouveau laboratoire dédié aux tests de produits électroniques et électriques, en présence des clients, partenaires et experts du groupe SGS France. Les organismes de consommateurs et les autorités étaient également représentés.

SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, emploie 80 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 1 650 bureaux et laboratoires à travers le monde. Après plus de 130 ans de développement, sa filiale SGS France compte aujourd'hui 2 600 personnes réparties dans plus de 100 bureaux et centres de contrôles, et 28 laboratoires. Ses services se déclinent tout au long des chaînes d'approvisionnement et concernent de nombreux secteurs tels que les produits agricoles et agro-alimentaires, la pharmacie, la cosmétique, les biens de consommation, l'énergie, la chimie, l'environnement, les services industriels...

En inaugurant ce nouveau laboratoire d'Aix-en-Provence, le groupe a souhaité renforcer sa partie électrique et lui donner plus de visibilité. La plupart des produits électriques sont à terme défectueux ou en panne. En 2013, 50 % des rappels concernaient les produits électriques et les jouets. Il existe un acteur sur ce marché mais les clients de SGS ont souhaité une autre structure intervenant sur ces produits électriques et électroniques.

Trois départements spécialisés

Industriels et distributeurs ont encouragé le lancement de ce nouveau laboratoire qui sera axé sur la Qualité : accréditation Cofrac sur l'électronique avec une extension d'ici fin 2014, obtention de l'agrément CBTL (européen et pour l'export produits) d'ici la fin 2014 également.

Le laboratoire s'oriente sur 3 axes :
- **Luminaires, ampoules, lampes.** Avec la révolution technologique actuelle de ce secteur qui suit la réglementation européenne, les leds et les nouvelles lampes modernes se sont faits une place de choix. Le laboratoire SGS CTS est opérationnel pour cette évolution.
- **Petit et gros Electroménager.** Tests de performance et de durabilité, analyse du contact alimentaire, sécurité...
- **Outillage électro portatif.** L'engouement pour le bricolage amène le marché à se repositionner tant sur le domaine privé que professionnel.

Le nouveau laboratoire SGS CTS se trouve au sein de 3 000 m² de locaux à Aix en Provence. Sur ses 500 m², tous les produits émanant des trois départements précités sont soumis à rude épreuve pour contrôler solidité, sûreté et performance. Ces tests sont véritablement au cœur des préoccupations des industriels, qui veulent éviter que les produits soient potentiellement dangereux pour les

acheteurs, mais aussi afin de garantir les allégations mises sur le packaging.

Une salle est dédiée à l'indice de protection. Il s'agit de vérifier la perméabilité des produits à l'eau, c'est-à-dire leur utilisation à proximité de, voire sous l'eau.

Les luminaires passent sous une Sphère afin de vérifier leur classement énergétique, leur colorimétrie, et pour vérifier les informations pratiques de leur utilisation. Des rampes de vieillissement vérifient la durée de vie de l'ampoule.

D'autres équipements sont prévus pour tester l'outillage électroportatif. Par exemple, vérifier le frein d'une perceuse, vérification de la puissance, de l'efficacité et de la durabilité de l'appareil.

Environ 800 000 euros ont été investis sur l'ensemble du laboratoire pour le matériel et les locaux.

Par ailleurs, le laboratoire analyse également des jouets, du mobilier (intérieur et extérieur) et le matériel de puériculture. Les produits formulés (peintures, vernis, colle, mastic...) et les matériaux de différents univers (maison, cuisson, bagagerie, bougies, textile) sont aussi analysés.

Une poly-expertise qui fait de SGS CTS un solide acteur dans son domaine !

Organisation et perspectives

Hélène Martin-Largement, qui dirige le laboratoire SGS CTS, a travaillé pour un



industriel de la Cosmétique avant d'intégrer SGS France. Elle y a évolué avant de prendre la direction des laboratoires depuis 2012.

Le laboratoire SGS CTS dispose d'une équipe de 85 personnes dont une équipe d'experts techniques polyvalents (10 personnes) sur chaque type de matériel. Elle a été formée au sein de laboratoires ou d'industriels. Son but est d'assurer l'amélioration des produits par le biais de la R&D auprès des clients et/ou bien les aider à développer de nouveaux produits performants. D'ici deux ans, cette équipe d'experts devrait passer à 20 personnes.

Soutenu depuis son lancement, le laboratoire SGS CTS démarre ses activités dans de bonnes conditions. Il compte

développer ses trois départements en augmentant la capacité de ses tests et s'ouvrir à d'autres catégories d'objets électriques et électroniques à tester (audio, vidéo par exemple). Lorsque le moment sera venu, le laboratoire devrait s'agrandir pour mener à bien ses nouvelles missions. A suivre !

M. HASLÉ

Contact :

SGS CTS
Tél. : +33 4 42 97 72 15
Fax : +33 4 42 39 40 33
helene.martin-largement@sgs.com
www.sgsgroup.fr

Action jusqu'au 31. Octobre 2014!

accu-jet® pro
 BRAND

Set d'auxiliaires de pipetage

Auxiliaire de pipetage accu-jet® pro avec variateur de la vitesse

Inclus dans l'offre un auxiliaire manuel de pipetage macro en plus disponible en quatre couleurs

289,00 € H.T.*

* Tous les prix sont des prix recommandés H.T. non contractuels

Plus d'informations sur www.brand.de

BRAND GMBH + CO KG

97861 Wertheim · Tel.: +49 9342 808-0 · info@brand.de · www.brand.de

1 macro en +
auxiliaire de pipetage
Set complet
289,00 € H.T.*